



CARTILHA DO REVENDEDOR

2025.02

COMUNICAÇÃO VISUAL

CARTILHA DO REVENDEDOR

COMUNICAÇÃO VISUAL

1

Querido Revendedor,

Estamos sempre buscando aprimorar nossos serviços e comunicação. Por isso, preparamos esta cartilha com detalhes sobre Comunicação Visual e nossa Política de Revenda.

Sua satisfação é nossa prioridade.

Conte conosco!

Forte Impressão

Porque Forte, só a gente é!



ATENDIMENTO

2

❖BANDEIRANTE

Retirada de pedido

Telefone/WhatsApp: (21) 98750-9138

Estrada Raul Veiga, 2057 – Jardim Miriambi, São Gonçalo, RJ

Horário de Atendimento: Segunda a sexta das 8:30h às 18h*

❖ALCÂNTARA

Retirada de pedido

Telefone/WhatsApp: (21) 3858-1024

R. Laureano Rosa, 182, loja 4 - Alcântara, São Gonçalo - RJ

Horário de Atendimento: Segunda a sexta das 9h às 18h*;

Sábado das 9h às 13h*

❖REVENDA

Telefone/WhatsApp: (21) 3633-4729

Horário de Atendimento: Segunda a sexta das 7h às 17h*

*Exceto feriados.

1. PEDIDOS

3

1.1 A partir do dia 1º de abril de 2025, os pedidos deverão ser realizados somente pelo site: **www.forteimpressao.com**

1.2 O arquivo pode ser enviado em formato PDF ou JPG (Em ZIP), **porém solicitamos o envio, preferencialmente, em JPG.**

1.3 O(s) arquivo(s) enviado(s) fora do horário de expediente da revenda (7h as 17h) será(ão) contabilizado(s) a partir do dia útil seguinte.

1.4 Confira a resolução do arquivo antes de enviá-lo para impressão.

1.5 Para evitar problemas com fontes no seu material, você deverá convertê-las em curvas. Procure também não utilizar fontes com traços muito finos para que não perca a sua resolução.

1.6 Se você usar imagens no seu material, elas deverão estar em formato Bitmap e no modo de cor CMYK ou RGB.



DICA FORTE

4

Para uma boa impressão, faça um *check list* antes de enviar o seu material:

- ✓ Fontes convertidas em curvas.
- ✓ Bitmaps em modo de cor CMYK.
- ✓ Resolução das imagens em boa qualidade.
- ✓ Conferir se o arquivo está dentro do Gabarito e obedecendo as margens de corte e segurança.
- ✓ Verificar se preenchimentos e contornos estão em CMYK.
- ✓ Efeitos Especiais do CorelDraw, todos devidamente convertidos.
- ✓ Sombra, Degradê e PowerClip convertidos em Bitmaps.

2. POLÍTICAS DA EMPRESA

5

2.1 Não aceitamos arquivos em CorelDRAW® ou outro, senão os especificados no **item 1.2.** (pág. 3)

2.2 Não fazemos artes para revenda.

2.3 Não editamos artes/arquivos enviados.

2.4 Não nos responsabilizamos pela má qualidade da imagem do arquivo enviado.

2.5 Havendo problemas na produção do material, nosso setor reiniciará o processo (reprodução). Nestes casos, o prazo será recomeçado.

2.6 Nos isentamos de qualquer responsabilidade referente a atrasos decorrentes de fatores imprevisíveis e externos. (Defeito na máquina de impressão e forças da natureza, por exemplo).

2.7 Arquivos reprovados ficam sem prazo de entrega. O prazo começa a contar a partir do reenvio da arte e da aprovação interna.

3. PAGAMENTO, PRAZOS E ENTREGA

6

3.1 Não realizamos orçamentos especiais.

3.2 A empresa não administra créditos, por isso faça o pagamento exato de acordo com o valor total do pedido.

3.3 Aceitamos dinheiro, pix e cartão de crédito ou débito. (consultar bandeira).

3.4 Prazos de entrega:

- Adesivos – até 2 dias úteis
- Banner - até 2 dias úteis
- Faixa - até 2 dias úteis
- Lona - até 2 dias úteis
- Papelaria – até 3 dias úteis
- Copo/caneca – até 3 dias úteis

3.5 O local de retirada do material será na loja a qual o cliente optou no site.

3.6 A entrega do material será realizada dentro do horário comercial.

3.7 Confira o seu material na entrega.

4. RECLAMAÇÃO E DEVOLUÇÃO

7

4.1 Reclamações quanto ao material impresso só serão aceitas no instante da sua retirada. (Ver item 3.7 – pág. 6)

4.2 Devolução ou reimpressão de materiais só serão aceitas mediante a **análise** do arquivo enviado e o material produzido.

Observação: Os arquivos ficam guardados em nosso sistema pelo período de 7 (sete) dias corridos, a contar da data da entrega, como garantia de originalidade.

4.3 Após o arquivo entrar em produção não haverá possibilidade de cancelamento, ficando o cliente responsável pela quitação do pedido.



IMPORTANTE SABER

As máquinas de impressão possuem configurações diferentes, ou seja, cada uma com o seu perfil de cor, pois se caracterizam por marcas e modelos distintos. Portanto, pode ocorrer alguma variação entre a cor apresentada no arquivo e no material impresso. Isso não significa que a impressão está ruim ou apresenta má qualidade, significa apenas que está no padrão de cores configurado na máquina.

Diante disso, não nos responsabilizamos por qualquer variação apresentada.

Não há como comparar impressões realizadas em gráficas diferentes pelos motivos descritos acima.

COMO ENVIAR O ARQUIVO

8

- Envie o seu arquivo conforme o gabarito disponibilizado no site.
- Arquivo com largura maior que as especificadas abaixo, terão emenda automaticamente, exceto para os adesivos meio corte.

ARQUIVOS	LARGURA MÁXIMA
Adesivo brilho e fosco	1.5M
Adesivo transparente brilho e fosco	1.5M
Adesivo meio corte brilho e fosco	1.0M
Adesivo meio corte transparente	1.0M
Adesivo Microperfurado	1.35M
Banner	1.5M
Faixa	1.5M
Lona	1.5M



ATENÇÃO

Ao utilizar a cor preta.
Paleta “do preto” ideal:

C:100 M:100 Y:100 K:100

R:0 G:0 B:0



AVISO IMPORTANTE

9

Quando o arquivo tiver marca d'água, orientamos realizar um teste de impressão antes de realizar o pedido.

Por ser um processo de impressão, se a marca d'água não tiver na porcentagem de cor correta, poderá não sair no produto impresso.

Isso, porque a visualização do arquivo em tela se diferencia do arquivo impresso, por este motivo é de extrema importância realizar o teste previamente.

OBS.: Não nos responsabilizamos caso o pedido seja realizado sem as orientações acima.

BANNER, LONA E FAIXA

10

BANNER



Banner é um material impresso em materiais mais resistentes, sendo a lona o mais comum. Além disso, ele é utilizado para ser pendurado em paredes ou em suportes móveis. Muito utilizado em palestras, conferências e estabelecimentos comerciais.

Acabamento: Bastão e corda para pendurar. (Conforme modelo acima)

BANNER, LONA E FAIXA

11

FAIXA



Acabamento: Bastão e corda nas laterais. (Conforme modelo acima)

A faixa, é também confeccionada em lona. Com as mesmas características do banner, a diferenciação se dá pelo acabamento nas lateais.

LONA



Acabamento: Ilhós para prender. (Conforme modelo acima)

A lona, geralmente, é utilizada para criar alta exposição para a marca, podendo ser visto de longe. Seu acabamento é feito por ilhós nas laterais.

www.forteimpressao.com

Acesse o site e cadastre-se

12

Estamos
nas
Redes
Sociais



Facebook



lojaforteimpressao

Instagram



@forteimpressao



Fique Ligado!

Confira as novidades!